

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات

امتحان نهاية الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2007/2008م

المسار : التجاري وتوحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال وكالات السفر والسياحة (1)

الزمن : ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر (111)

السؤال الأول: (14 درجة)

أجب عن الأسئلة التالية:

ملاحظات شرم

1- هناك عوامل أساسية تساعد على استمرارية السياحة دون تعرضها للفشل، ما هي تلك العوامل؟

- .....
- .....
- .....

2- السياحة عملة ذات وجهين أحدهما اجتماعي والآخر اقتصادي ولا يمكن فصلهما عن بعض حتى لو تغلب إحدى الوجهين على الآخر، ولكن من الضرورة أن نحدد أهم الأهداف التي يطمح كل سائح من تحقيقها من وراء السياحة بغض النظر عن الجانب الاقتصادي. اذكر تلك الأهداف.

- .....
- .....
- .....

3- قسمت المنظمة العالمية للطيران المدني (IATA) العالم إلى ثلاث مناطق، ما سبب هذا التقسيم؟

- .....

4- تقبل شركات الطيران نقل الحيوانات المنزلية الأليفة ولكن بشروط. اذكر هذه الشروط.

- .....
- .....
- .....

5- يعتبر المطار واجهة الدولة التي تعطي صورة عنها. اذكر بعض المنشآت التي يمكن أن تجدها في مبنى المطار.

- .....
- .....
- .....

**السؤال الثاني: (15 درجة)**

(أ) ادرس الحالات التالية جيداً ثم حدد الإجراء المناسب في كل حالة:

1- حدثت مشاجرة بين المسافر جمال محمد وموظف شركة الطيران بسبب ضياع إحدى حقائبه التي لم يعثر عليها عند وصوله نهاية الرحلة، حيث أن موظف الشركة امتنع عن الرد عليه ولم يتخذ أي إجراء لذلك.

.....

.....

.....

.....

.....

2- اضطر المسافر ثامر محمد إلى وضع أشياء ثمينة في حقائبه التي تخضع للفحص والوزن.

.....

.....

.....

.....

3- السيد سلمان يوسف مصاب بمرض ارتفاع ضغط الدم ويريد السفر من البحرين إلى نيويورك عن طريق الكويت ومعه أخيه ومصاب بهبوط في ضغط الدم.

.....

.....

.....

.....

(ب) قارن بين Child و Infant من حيث قيمة التذكرة على الدرجة السياحية والوزن المسموح به في النظامين:

نوع الراكب	قيمة التذكرة	نظام الوزن	نظام القطعة
Child			
Infant			

السؤال الثالث: (32 درجة)

(أ) أكمل الجدول التالي:

اسم البلاد	مختصر المدينة	العملة	المنطقة
الجزائر			
	NYC		
	KRT		
الفلبين			

(ب) حدد المختصر أو المصطلح المطلوب باللغة الانجليزية:

المختصر أو المصطلح باللغة الانجليزية	البيان
	ساعة الوصول
	يوم الأربعاء
	الدرجة الأولى
	وجبة أساسية
	رحلة بدون توقف
	الطفل الذي يسافر بمفرده
	بواسطة أو عن طريق
	شخص مهم ومطلوب تقديم خدمات خاصة له خلال الرحلة

(ج) أكمل الجدول التالي بالتحويل من التوقيت المحلي للدولة إلى توقيت GMT والعكس:

الدولة	الوقت في الدولة	اليوم	فارق التوقيت عن GMT	توقيت GMT	اليوم
الفلبين	0020	الأربعاء	8+		
البحرين			3+	1400	السبت
الهند	2030	الأثنين	5½+		
إيطاليا	0450	الجمعة	1+		
الإمارات العربية المتحدة			4+	0300	الخميس
أندونيسيا			7+	1915	الأحد

**السؤال الرابع: (14 درجة)**

(أ) هنادي راشد مسافرة على الدرجة الأولى إلى مانيلا، طلبت تأميناً إضافياً على حقائبها بمبلغ 3500 دولار، احسب قسط التأمين الإضافي على حقائبها ( علماً أن قسط التأمين يعادل 1/2 نصف دولار لكل 100 دولار).

.....

.....

.....

(ب) مسافر من البحرين إلى باريس على الدرجة السياحية ومعه الأمتعة التالية:  
 حقيبة بوزن 12 كيلوجرام - حقيبة يد بوزن 3 كيلوجرام - مظلة وكاميرا صغيرة بوزن 2 كيلوجرام -  
 مجموعة كتب للقراءة بوزن 3 كيلوجرام - قفص به طيور للزينة بوزن 7 كيلوجرام.

**المطلوب:**

1- تصنيف الأمتعة كما يلي:

الأمتعة التي تفحص ولا توزن	الأمتعة التي تفحص وتوزن

2- حساب نولون الوزن الزائد إذا علمت أن سعر الكيلو جرام للوزن الزائد 4 دينار.

.....

.....

.....

.....

**السؤال الخامس: (25 درجة)**

(أ) هناك قواعد عامة يجب على موظف وكالة السفر والسياحة أن يتبعها عند القيام بعملية الحجوزات، اذكر ثلاثاً منها.

- .....
- .....
- .....

(ب) من البيانات التالية أكمل بطاقة الحجز:

**§ أسماء المسافرين:**

NAHED SALMAN 25Y  
NOORA AHMED 8Y

- السفر من البحرين إلى حدة بتاريخ 5 يوليو 2007م على شركة طيران الخليج ولمدة ثلاثة أسابيع

**§ خط سير الرحلة:**

- BAH/JED GF105 J 05 JULY DEP 10:00 ARR 12:00 OK.  
- JED/BAH GF204 J 26 JULY DEP 14:00 ARR 16:00 OK.

- بيانات إضافية:

- تم الحجز بواسطة الموظف خليل حسن بتاريخ 15 مايو 2007م في تمام الساعة 10 صباحاً.  
- أصدرت تذاكر السفر بالأرقام التالية: 804141254 – 804141255

ملاحظات شهر

- تم حجز غرفة بسريرين وحمام في فندق الشيراتون.

- تم حجز سيارة BMW من شركة AVIS.

- رقم هاتف العميل 17670585 والعمل 17278572.

- رقم الحجز GF1254.

[www.shmooa.org/vb](http://www.shmooa.org/vb)

منتديات شموعة

[www.shmooa.org/vb](http://www.shmooa.org/vb)

انتهت الأسئلة